



beyond data[®]

Razones para externalizar



beyond data

Tu negocio te necesita a ti y a tus empleados

Controlas los gastos de mantenimiento

Tienes asesoramiento profesional

Cuentas con acciones preventivas

Dispones de equipo de sustitución

Obtienes el respaldo de toda una empresa

Índice

Razones para externalizar

Beneficios del outsourcing

Mantenimiento de equipos

Mantenimiento de Redes

Inteligencia colectiva

Antivirus

Prevención de incidencias

Mantenimiento de servidores



BE

Mejora
el rendimiento del negocio

NE

Optimiza
la calidad del proceso externalizado

FI

Acceso
a tecnologías especializadas

CIOS

Desarrollo estratégico
frente a la competencia

DEL OUTSOURCING

“Con nuestro servicio de mantenimiento de equipos tendrás siempre funcionando tus equipos al máximo rendimiento.”

Mantenimiento
de equipos

10
euros/mes
por equipo

¿Qué incluye el mantenimiento de equipos?

Auditoría

Comenzamos el mantenimiento de tus equipos con una completa auditoría que nos permitirá detectar vuestras necesidades, desarrollar el plan de trabajo y preparar la puesta a punto. Planificaremos:

- La estructura de carpetas, archivos y recursos compartidos.
- Los niveles de seguridad de acceso a los datos locales.
- Las conexiones y el acceso a los datos en remoto.
- La restauración del sistema ante una caída crítica.

Informes

Mensualmente recibirás un informe con el estado de los equipos, las incidencias que han sido detectadas y cómo han sido resueltas.

Mantenimiento

Porque la clave del mantenimiento es que no irrumpa en el día a día de tu negocio, muchas de las acciones que realizamos lo hacemos en remoto, no obstante contarás con la presencia de nuestro personal cuando sea necesario. Con este servicio, no solo tendrás la detección y solución de averías de sistemas informáticos y redes locales si no que además realizaremos acciones preventivas de:

- Sistemas informáticos.
- Aplicaciones.
- Almacenamiento.
- Sistemas operativos.

Igualmente puedes contar con el servicio de instalación de Sistema Operativos, Software y periféricos.

Licencia Antivirus

Te ofrecemos también la posibilidad de contratar la Licencia Antivirus con Panda. Se trata de un antivirus en la nube que mantendrá tus ordenadores protegidos para poder navegar con total libertad en la red.

4
euros/mes
por equipo



PRE VEN CIÓN DE INCIDENCIAS

Mejora
la productividad **25%**

Reduce
costes de mantenimiento **30%**

Alarga
la vida de tu equipo **50%**



160 €/mes
4 horas al mes

280 €/mes
10 horas al mes

¿Qué incluye el Mantenimiento de Redes?

Cuenta con la resolución de problemas de conexión intermitentes, colisiones de datos o caídas en la red. Mantendremos la conectividad solventando cualquier incidencia que aparezca por deterioro de cables y conexiones, por bucles, ampliaciones o falta de categoría de cables, rosetas, latig uillos o electrónica.

Integraremos tus equipos en la red tanto a nivel físico (cableado) como a nivel lógico (grupos de trabajo, dominio o red corporativa).

Realizaremos pruebas de cobertura para redes Wifi, chequearemos los routers, pruebas de velocidad y vulnerabilidad de la red. Así como la corrección y comprobación de la misma.



Mantenimiento de Redes



IN TE LI GENCIA COLECTIVA

Analiza
más de 73.000 muestras diarias

Reduce
el consumo de recursos

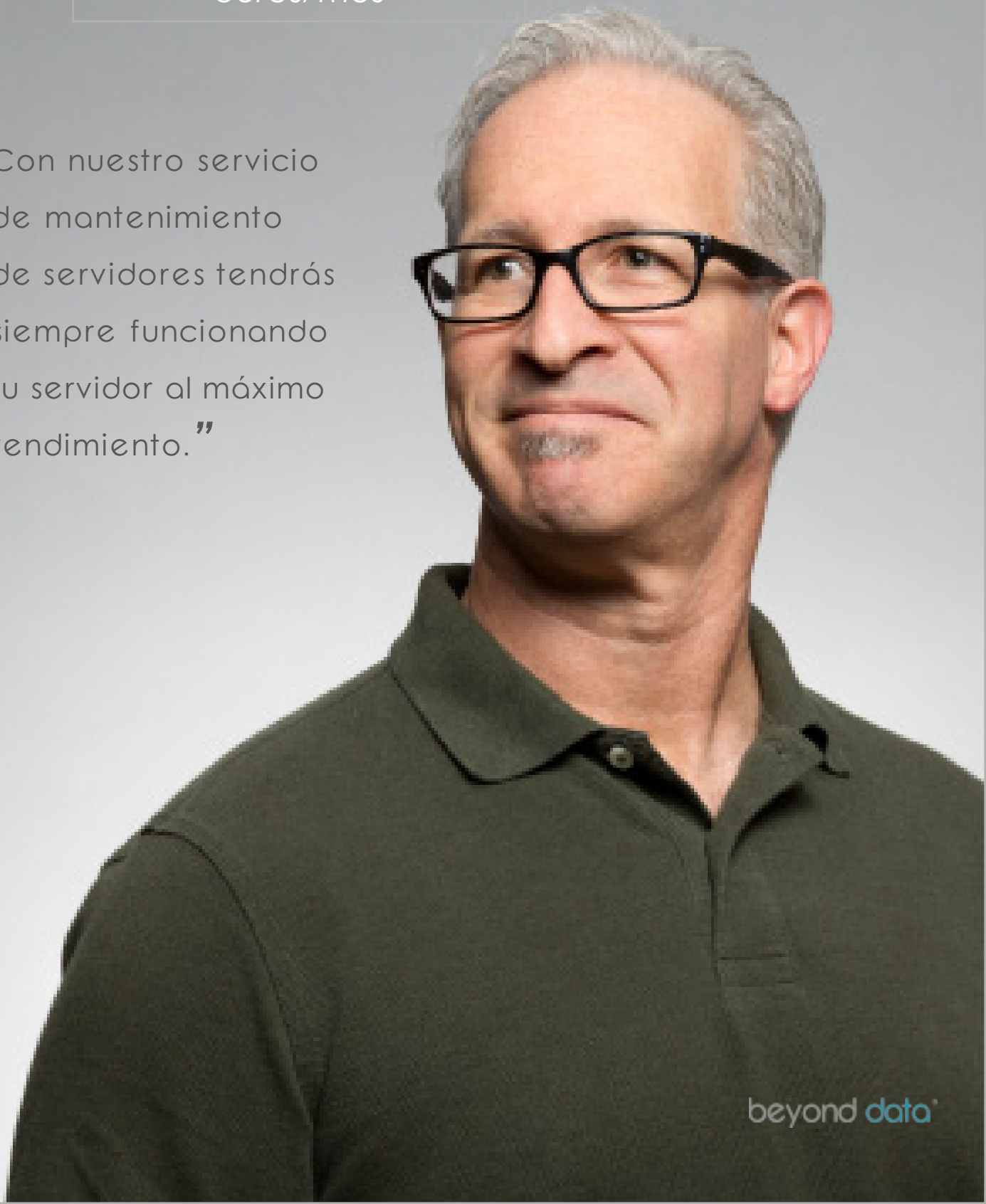
Maximiza
la protección de tu equipo

Mejora
la desinfección

Mantenimiento de servidores

40
euros/mes

“Con nuestro servicio de mantenimiento de servidores tendrás siempre funcionando tu servidor al máximo rendimiento.”



¿Qué incluye el mantenimiento de servidores?

Planificación

La clave de un buen mantenimiento es el análisis y la planificación inicial, por lo que planificaremos:

- La estructura de las carpetas y los archivos compartidos.
- Los perfiles de los usuarios y escritorios remotos.
- Los niveles de seguridad y el acceso a los datos locales.
- Las conexiones remotas y el acceso a los datos remotos.
- Las copias de seguridad y la frecuencia de las mismas.
- La custodia, almacenaje y destrucción de los datos y copias de seguridad.
- Las copias de bases de datos y aplicaciones.
- La restauración del sistema ante una caída crítica.

Actuaciones

Con este servicio tendrás

- Migración y actualización de sistemas operativos y diferentes software.
- Adaptación del protocolo de copias de seguridad y la web a la LOPD vigente.

Mantenimiento

Aunque la prevención es la clave, en ocasiones pueden surgir incidencias o imprevistos con lo que nuestro servicio también incluye la instalación, reparación y mantenimiento de:

- Servidores de datos.
- Servidores web, de dominio y de correo.
- Servidores de aplicación.
- Sistemas informáticos y de redes locales.

Pruebas periódicas

De manera regular, realizaremos pruebas de restauración y recuperación de datos además de la restauración de sistema en otro hardware. Esto es fundamental y que la prevención es la piedra angular.

SERVIDORES CLOUD

“Servidores de alta disponibilidad,
la clave para la máxima seguridad,
fiabilidad y redundancia“

Desde

35

euros/mes

¿Qué incluyen los Servidores Cloud?

¿Qué es?

Considerado el mejor datacenter, ofrece una garantía de disponibilidad del 99,99%. Además, es completamente redundante en cuanto a circuitos eléctricos, refrigeración y red, permitiendo hacer frente a las peores incidencias técnicas sin interrumpir la disponibilidad de los servidores. Así, en caso de cortes de energía, los servidores seguirán funcionando, y la potencia del equipo podrá aumentarse sin parar el servicio.

Máxima garantía

- Seguridad, gracias a la redundancia de equipos críticos.
- Disponibilidad de dos caminos de distribución independiente para la energía eléctrica, y para la refrigeración.
- Equipos TI con doble alimentación.
- Grupos Electrógenos sin horas límite de funcionamiento.
- Refrigeración continua

Elige tu data cloud

Data Cloud 1	Data Cloud 2	Data Cloud 3
1vCPU 2 GB RAM 20 GB Disco duro 20 TB Tráfico	2vCPU 4 GB RAM 40 GB Disco duro 20 TB Tráfico	2vCPU 8 GB RAM 80 GB Disco duro 20 TB Tráfico
35 €/mes	70 €/mes	140 €/mes

Data Cloud 4	Data Cloud 5
4vCPU 16 GB RAM 160 GB Disco duro 20 TB Tráfico	8vCPU 32 GB RAM 240 GB Disco duro 20 TB Tráfico
280 €/mes	560 €/mes

¿Qué incluye el servicio contratado?

- Implantación y mantenimiento.
- Creación de imagen diaria para restaurar el servicio en caso necesario.
- Servicio de backup de hasta 7 días.