

beyond data®



# Razones para externalizar



beyond data®

Tu negocio te necesita a ti y a tus empleados

Controlas los gastos de mantenimiento

Tienes asesoramiento profesional

Cuentas con acciones preventivas

Dispones de equipo de sustitución

Obtienes el respaldo de toda una empresa

# Índice

Razones para externalizar

Beneficios del outsourcing

Mantenimiento de equipos

Mantenimiento de Redes

Inteligencia colectiva

Antivirus

Prevención de incidencias

Mantenimiento de servidores



BE

Mejora  
el rendimiento del negocio

NE

Optimiza  
la calidad del proceso externalizado

FI

Acceso  
a tecnologías especializadas

CIOS

Desarrollo estratégico  
frente a la competencia

DEL OUTSOURCING

“Con nuestro servicio de mantenimiento de equipos tendrás siempre funcionando tus equipos al máximo rendimiento.”

Mantenimiento  
de equipos

10  
euros/mes  
por equipo

# ¿Qué incluye el mantenimiento de equipos?

## Auditoría

Comenzamos el mantenimiento de tus equipos con una completa auditoría que nos permitirá detectar vuestras necesidades, desarrollar el plan de trabajo y preparar la puesta a punto. Planificaremos:

- La estructura de carpetas, archivos y recursos compartidos.
- Los niveles de seguridad de acceso a los datos locales.
- Las conexiones y el acceso a los datos en remoto.
- La restauración del sistema ante una caída crítica.

## Informes

Mensualmente recibirás un informe con el estado de los equipos, las incidencias que han sido detectadas y cómo han sido resueltas.

## Mantenimiento

Porque la clave del mantenimiento es que no irrumpa en el día a día de tu negocio, muchas de las acciones que realizamos lo hacemos en remoto, no obstante contarás con la presencia de nuestro personal cuando sea necesario. Con este servicio, no solo tendrás la detección y solución de averías de sistemas informáticos y redes locales si no que además realizaremos acciones preventivas de:

- Sistemas informáticos.
- Aplicaciones.
- Almacenamiento.
- Sistemas operativos.

Igualmente puedes contar con el servicio de instalación de Sistema Operativos, Software y periféricos.

## Licencia Antivirus

Te ofrecemos también la posibilidad de contratar la Licencia Antivirus con Panda. Se trata de un antivirus en la nube que mantendrá tus ordenadores protegidos para poder navegar con total libertad en la red.

4  
euros/mes  
por equipo





# PREVENCIÓN DE INCIDENCIAS

Mejora la productividad **25%**

Reduce costes de mantenimiento **30%**

Alarga la vida de tu equipo **50%**



160 €/mes  
4 horas al mes

280 €/mes  
10 horas al mes

## ¿Qué incluye el Mantenimiento de Redes?

Cuenta con la resolución de problemas de conexión intermitentes, colisiones de datos o caídas en la red. Mantendremos la conectividad solventando cualquier incidencia que aparezca por deterioro de cables y conexiones, por bucles, ampliaciones o falta de categoría de cables, rosetas, latiguillos o electrónica.

Integraremos tus equipos en la red tanto a nivel físico (cableado) como a nivel lógico (grupos de trabajo, dominio o red corporativa).

Realizaremos pruebas de cobertura para redes Wifi, chequearemos los routers, pruebas de velocidad y vulnerabilidad de la red. Así como la corrección y comprobación de la misma.



# Mantenimiento de Redes



# INTELI GENCIA COLECTIVA

Analiza  
más de 73.000 muestras diarias

Reduce  
el consumo de recursos

Maximiza  
la protección de tu equipo

Mejora  
la desinfección

## Mantenimiento de servidores

40  
euros/mes

“Con nuestro servicio de mantenimiento de servidores tendrás siempre funcionando tu servidor al máximo rendimiento.”



# ¿Qué incluye el mantenimiento de servidores?

## Planificación

La clave de un buen mantenimiento es el análisis y la planificación inicial, por lo que planificaremos:

- La estructura de las carpetas y los archivos compartidos.
- Los perfiles de los usuarios y escritorios remotos.
- Los niveles de seguridad y el acceso a los datos locales.
- Las conexiones remotas y el acceso a los datos remotos.
- Las copias de seguridad y la frecuencia de las mismas.
- La custodia, almacenaje y destrucción de los datos y copias de seguridad.
- Las copias de bases de datos y aplicaciones.
- La restauración del sistema ante una caída crítica.

## Actuaciones

Con este servicio tendrás

- Migración y actualización de sistemas operativos y diferentes software.
- Adaptación del protocolo de copias de seguridad y la web a la LOPD vigente.

## Mantenimiento

Aunque la prevención es la clave, en ocasiones pueden surgir incidencias o imprevistos con lo que nuestro servicio también incluye la instalación, reparación y mantenimiento de:

- Servidores de datos.
- Servidores web, de dominio y de correo.
- Servidores de aplicación.
- Sistemas informáticos y de redes locales.

## Pruebas periódicas

De manera regular, realizaremos pruebas de restauración y recuperación de datos además de la restauración de sistema en otro hardware. Esto es fundamental y que la prevención es la piedra angular.

# SERVIDORES CLOUD

“Servidores de alta disponibilidad,  
la clave para la máxima seguridad,  
fiabilidad y redundancia“

Desde  
**35**  
euros/mes



# ¿Qué incluyen los Servidores Cloud?

## ¿Qué es?

Considerado el mejor datacenter, ofrece una garantía de disponibilidad del 99,99%. Además, es completamente redundante en cuanto a circuitos eléctricos, refrigeración y red, permitiendo hacer frente a las peores incidencias técnicas sin interrumpir la disponibilidad de los servidores. Así, en caso de cortes de energía, los servidores seguirán funcionando, y la potencia del equipo podrá aumentarse sin parar el servicio.

## Máxima garantía

- Seguridad, gracias a la redundancia de equipos críticos.
- Disponibilidad de dos caminos de distribución independiente para la energía eléctrica, y para la refrigeración.
- Equipos TI con doble alimentación.
- Grupos Electrógenos sin horas límite de funcionamiento.
- Refrigeración continua

## Elige tu data cloud

Data Cloud 1	Data Cloud 2	Data Cloud 3
1 vCPU 2 GB RAM 20 GB SSD 20 TB Tráfico	2 vCPU 4 GB RAM 40 GB SSD 20 TB Tráfico	2 vCPU 8 GB RAM 80 GB SSD 20 TB Tráfico
35 €/mes	65 €/mes	100 €/mes

Data Cloud 4	Data Cloud 5
4 vCPU 16 GB RAM 160 GB SSD 20 TB Tráfico	8 vCPU 32 GB RAM 240 GB SSD 20 TB Tráfico
185 €/mes	335 €/mes

## ¿Qué incluye el servicio contratado?

- Implantación y mantenimiento.
- Creación de imagen diaria para restaurar el servicio en caso necesario.
- Servicio de backup de hasta 7 días.

## Elige tu data server

Data Server 1	Data Server 2	Data Server 3
2 vCPU 4 GB RAM 100 GB SSD 8 TB	2 vCPU 8 GB RAM 200 GB SSD 10 TB	4 vCPU 16 GB RAM 400 GB SSD 20 TB
100 €/mes	130 €/mes	225 €/mes

Data Server 4	Data Server 5
8 vCPU 32 GB RAM 600 GB SSD 30 TB	8 vCPU 64 GB RAM 2 x 512 GB SSD 1Gbit
380 €/mes	590 €/mes

## ¿Qué incluye el servicio contratado?

- Implantación y mantenimiento.
- Alta disponibilidad(99,9%).