

beyond data®

Mantenimiento  
informático  
unido a tu  
empresa



# Índice

Razones para externalizar.....	3
Beneficios del outsourcing.....	4
Mantenimiento de equipos .....	4
Prevención de incidencias.....	6
Mantenimiento de redes.....	6
Licencia antivirus.....	6
Mantenimiento de servidores.....	7
Servidores cloud.....	9

# 6

## Razones para externalizar



Tu negocio te necesita a ti y a tus empleados



Controlas los gastos de mantenimiento



Tienes asesoramiento profesional



Cuentas con acciones preventivas



Dispones de un equipo de sustitución



Obtienes el respaldo de toda una empresa



## Beneficios del outsourcing

Mejora el rendimiento de tu negocio y **optimiza** la calidad del proceso externalizado



Obtén **acceso a tecnologías** especializadas y a un **desarrollo estratégico** frente a la competencia

“

Con nuestro servicio de mantenimiento de equipos tendrás siempre funcionando tus equipos al máximo rendimiento

### Tu mantenimiento de equipos por horas

● **150 €/ MES**  
5 horas al mes

● **300 €/ MES**  
10 horas al mes

● **600 €/ MES**  
20 horas al mes

# ¿Qué incluye el mantenimiento de equipos?

## Auditoría

Comenzamos el mantenimiento de tus equipos con una completa auditoría que nos permitirá detectar vuestras necesidades, desarrollar el plan de trabajo y preparar la puesta a punto. Planificaremos:

- La estructura de carpetas, archivos y recursos compartidos.
- Los niveles de seguridad de acceso a los datos locales.
- Las conexiones y el acceso a los datos en remoto.
- La restauración del sistema ante una caída crítica.

## Informes

Mensualmente recibirás un informe con el estado de los equipos, las incidencias que han sido detectadas y cómo han sido resueltas.

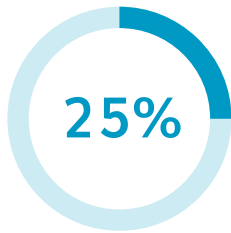
## Mantenimiento

Porque la clave del mantenimiento es que no irrumpa en el día a día de tu negocio, muchas de las acciones que realizamos lo hacemos en remoto, no obstante contarás con la presencia de nuestro personal cuando sea necesario. Con este servicio, no solo tendrás la detección y solución de averías de sistemas informáticos y redes locales si no que además realizaremos acciones preventivas de:

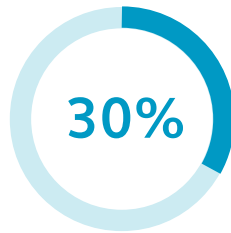
- Sistemas informáticos.
- Aplicaciones.
- Almacenamiento.
- Sistemas operativos.

Igualmente puedes contar con el servicio de instalación de Sistema Operativos, Software y periféricos.

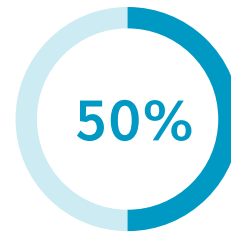
# Prevención de incidencias



Mejora la productividad



Reduce costes de mantenimiento



Alarga la vida de tu equipo

## Tu mantenimiento de redes

Cuenta con la resolución de problemas de conexión intermitentes, colisiones de datos o caídas en la red. Mantendremos la conectividad solventando cualquier incidencia que aparezca por deterioro de cables y conexiones, por bucles, ampliaciones o falta de categoría de cables, rosetas, latig uillos o electrónica. Integraremos tus equipos en la red tanto a nivel físico (cableado) como a nivel lógico (grupos de trabajo, dominio o red corporativa). Realizaremos pruebas de cobertura para redes Wifi, chequearemos los routers, pruebas de velocidad y vulnerabilidad de la red. Así como la corrección y comprobación de la misma.

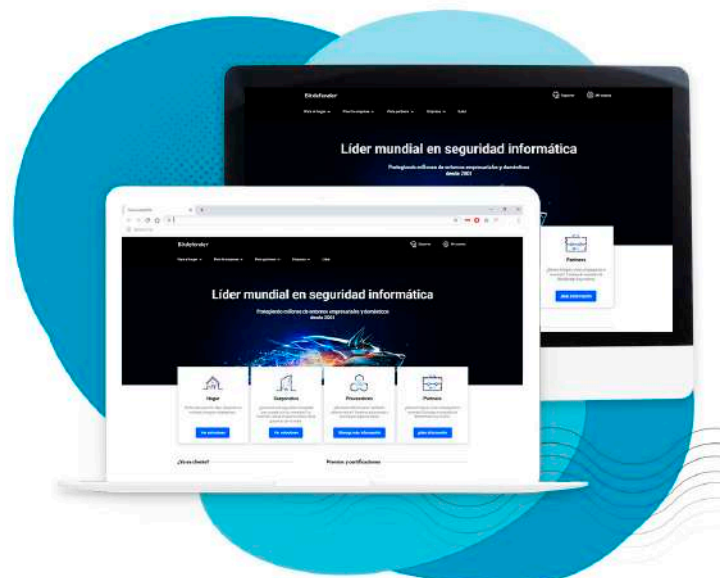
● **160 €/ MES**  
4 horas al mes

● **280 €/ MES**  
10 horas al mes

### Licencia Antivirus

Te ofrecemos también la posibilidad de contratar la Licencia Antivirus con Bitedefender. Se trata de un antivirus en la nube que mantendrá tus ordenadores protegidos para poder navegar con total libertad en la red.

**4 €/ MES**  
por equipo



# Inteligencia colectiva



**Analiza** más de 73.000 muestras diarias

**Reduce** el consumo de recursos y **maximiza** la protección de tu equipo

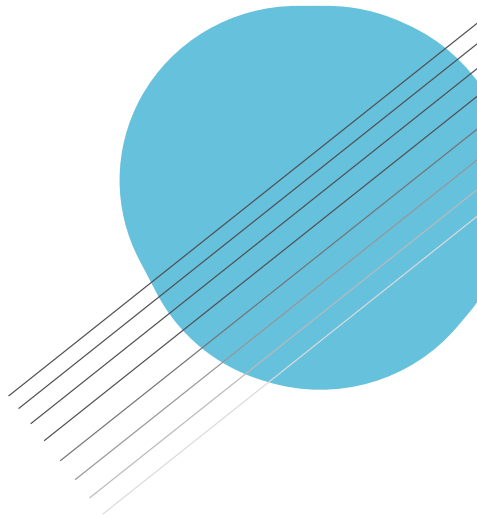
**Mejora** la desinfección de tus equipos y ayuda a protegerlos

“

Con nuestro servicio de mantenimiento de servidores tendrás siempre funcionando tu servidor al máximo rendimiento

**Tu mantenimiento de servidores**

40 €/ MES



# ¿Qué incluye el mantenimiento de servidores?

## Planificación

La clave de un buen mantenimiento es el análisis y la planificación inicial, por la que planificaremos:

- La estructura de las carpetas y los archivos compartidos.
- Los perfiles de los usuarios y escritorios remotos.
- Los niveles de seguridad y el acceso a los datos locales.
- Las conexiones remotas y el acceso a los datos remotos.
- Las copias de seguridad y la frecuencia de las mismas.
- El almacenaje y destrucción de los datos y copias de seguridad.
- Las copias de bases de datos y aplicaciones.
- La restauración del sistema ante una caída crítica.

## Actuaciones

Con este servicio tendrás migración y actualización de sistemas operativos y diferentes software y la adaptación del protocolo de copias de seguridad y la web a la LOPD vigente.

## Mantenimiento

En ocasiones pueden surgir incidencias por lo que nuestro servicio también incluye la instalación, reparación y mantenimiento de servidores de datos, web, de dominios o correo, de aplicación y de sistemas informáticos y redes locales.

## Pruebas periódicas

De manera regular, realizaremos pruebas de restauración y recuperación de datos además de la restauración de sistemas de otras hardware. Esto es fundamental ya que la prevención es la piedra angular.



## Servidores clouds

“ Servidores de alta disponibilidad, la clave para la máxima seguridad, fiabilidad y redundancia

### Tus servidores cloud

desde  
35 €/ MES

#### ¿Qué es?

Considerado el mejor datacenter, ofrece una garantía de disponibilidad del 99,99%. Además, es completamente redundante en cuanto a circuitos eléctricos, refrigeración y red, permitiendo hacer frente a las peores incidencias técnicas sin interrumpir la disponibilidad de los servidores. Así, en caso de cortes de energía, los servidores seguirán funcionando, y la potencia del equipo podrá aumentarse sin parar el servicio.



### Máxima garantía



Seguridad gracias a la redundancia de equipos críticos



Caminos distintos para energía eléctrica y Refrigeración



Equipos TI con doble alimentación y refrigeración continua



Grupos Electrógenos sin horas límite de funcionamiento

## Elige tu data cloud

### Data cloud 1

1vCPU  
2 GB RAM  
20 GB Disco duro  
20 TB Tráfico

**35 €/MES**

### Data cloud 2

2vCPU  
4 GB RAM  
40 GB Disco duro  
20 TB Tráfico

**65 €/MES**

### Data cloud 3

2vCPU  
8 GB RAM  
80 GB Disco duro  
20 TB Tráfico

**100 €/MES**

### Data cloud 4

4vCPU  
16 GB RAM  
160 GB Disco duro  
20 TB Tráfico

**185 €/MES**

### Data cloud 5

8vCPU  
32 GB RAM  
240 GB Disco duro  
20 TB Tráfico

**335 €/MES**

### ¿Qué incluye?

Este servicio contratado incluye la implantación y mantenimiento del mismo, la creación de imagen diaria para restaurar el servicio en caso de que sea necesario y un servicio de backup de hasta siete días.



# Elige tu servidor server

## Data server 1

CPU 8 Cores  
64 GB RAM  
2x512 GB SSD  
1 Gbit

**590 €/MES**

### ¿Qué incluye?

Este servicio contratado incluye la implantación y mantenimiento del mismo y una alta disponibilidad del 99,9%.



beyond data®