



**Curva y familias
Q4 2022**

Curva Prima Q4 2022

Consecución	Pago
0,00%	0,00%
10,00%	5,00%
20,00%	15,00%
30,00%	25,00%
40,00%	35,00%
50,00%	45,00%
60,00%	55,00%
65,00%	60,00%
70,00%	65,00%
75,00%	70,00%
80,00%	75,00%
85,00%	80,00%
90,00%	85,00%
95,00%	95,00%
100,00%	100,00%
105,00%	104,00%
110,00%	109,00%
115,00%	113,00%
120,00%	117,00%
125,00%	120,00%
130,00%	123,00%
135,00%	126,00%
140,00%	130,00%

Prima

Datos
Voz

Tasa bajas

Baja

Curva IOT

Consecución	Pago
0,00%	0,00%
100,00%	100,0%

iCS

Bonos Datos
Bonos voz
Datos
Fijo
Voz

CS y BCS Q4 2022

Consecución	Pago
0,00%	0,00%
10,00%	5,00%
20,00%	15,00%
30,00%	25,00%
40,00%	35,00%
50,00%	45,00%
60,00%	55,00%
65,00%	60,00%
70,00%	65,00%
75,00%	70,00%
80,00%	75,00%
85,00%	80,00%
90,00%	85,00%
95,00%	95,00%
100,00%	100,00%
105,00%	104,00%
110,00%	109,00%
115,00%	113,00%
120,00%	117,00%
125,00%	120,00%
130,00%	123,00%
135,00%	126,00%
140,00%	130,00%

iBCS

AOV
Cloud
M2M
Soporte IT
App
App-IoT
SSDD
Workplace
VSDM
Seguridad

Curva Consecución bajas - Tabla 1

Consecución	Pago
0,00%	145,00%
40,17%	140,00%
41,88%	135,00%
49,15%	130,00%
58,95%	125,00%
62,82%	120,00%
67,52%	115,00%
73,50%	110,00%
79,91%	100,00%
88,03%	95,00%
94,02%	90,00%
100,00%	85,00%
105,98%	80,00%
108,55%	75,00%
112,82%	70,00%
117,09%	60,00%
125,64%	50,00%
135,04%	40,00%
146,58%	30,00%
159,83%	0,00%
Objetivo	Bajas al 100% de cobro

Curva Tasa Bajas - Tabla 1

Consecución de la tasa	Porcentaje cobro
0,00%	145,00%
0,94%	140,00%
0,98%	135,00%
1,15%	130,00%
1,37%	125,00%
1,47%	120,00%
1,58%	115,00%
1,72%	110,00%
1,87%	100,00%
2,06%	95,00%
2,20%	90,00%
2,34%	85,00%
2,48%	80,00%
2,54%	75,00%
2,64%	70,00%
2,74%	60,00%
2,94%	50,00%
3,16%	40,00%
3,43%	30,00%
3,74%	0,00%
Objetivo	Total servicios gestionados

Curva Consecución bajas - Tabla 2

Consecución de la tasa	Pago
0,00%	135,00%
39,55%	130,00%
42,34%	125,00%
45,96%	120,00%
50,14%	115,00%
55,15%	110,00%
58,77%	105,00%
62,67%	100,00%
66,02%	95,00%
67,41%	90,00%
70,75%	85,00%
78,55%	80,00%
84,68%	70,00%
91,64%	65,00%
100,00%	55,00%
106,41%	50,00%
113,65%	40,00%
119,78%	0,00%
Objetivo	Bajas al 100% de cobro

Curva Tasa Bajas - Tabla 2

Consecución de la tasa	Porcentaje cobro
0,00%	135,00%
1,42%	130,00%
1,52%	125,00%
1,65%	120,00%
1,80%	115,00%
1,98%	110,00%
2,11%	105,00%
2,25%	100,00%
2,37%	95,00%
2,42%	90,00%
2,54%	85,00%
2,82%	80,00%
3,04%	70,00%
3,29%	65,00%
3,59%	55,00%
3,82%	50,00%
4,08%	40,00%
4,30%	0,00%
Objetivo	Total servicios gestionados